

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tâm tư, nguyện vọng nhân dân quý I/2024**

Thực hiện Công văn số 7610/MTTW-BTT ngày 08/3/2024 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc báo cáo tình hình dư luận trong nhân dân quý I/2024, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

#### **1. Tình hình sản xuất, kinh doanh và đời sống Nhân dân**

Tâm trạng trong các tầng lớp nhân dân quan tâm, lo lắng về hoạt động kinh doanh của số đông tiểu thương mua bán trầm lắng, doanh thu chưa được cải thiện; giá cả các mặt hàng gạo, thực phẩm tiêu dùng còn ở mức cao, trong khi nhiều hộ dân vẫn còn khó khăn, nghề nghiệp mang tính thời vụ nên thu nhập thiếu ổn định. Tâm trạng của người lao động đang làm việc ngoài tỉnh lo lắng vì nhiều công ty, doanh nghiệp quy mô sản xuất bị thu hẹp, giảm doanh thu nên số lượng lao động và công nhân bị giảm mạnh dẫn đến tình trạng thất nghiệp, phải tìm việc làm khác hoặc trở về quê để nương tựa gia đình. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý, kiểm tra đảm bảo ổn định giá cả, an toàn vệ sinh thực phẩm, hàng gian, hàng giả; có nhiều chính sách đối với lao động nông thôn để tạo việc làm ổn định ngay tại địa phương; nghiên cứu các mô hình hỗ trợ sinh kế và hướng dẫn, kiểm tra việc sử dụng nguồn vốn của người thụ hưởng tại địa phương để triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

Đối với công tác chăm lo cho hộ nghèo, gia đình chính sách, người có công: Dư luận phấn khởi vì được cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể địa phương quan tâm, tổ chức thực hiện tốt; việc nắm danh sách, bình xét hộ nghèo, cận nghèo và thực hiện công tác chăm lo cho người có công, gia đình chính sách được thực hiện chặt chẽ, chu đáo.

#### **2. Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và công tác cán bộ; cải cách hành chính**

- Dư luận trong nhân dân đánh giá cao và bày tỏ sự đồng tình, ủng hộ đối với công cuộc phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đã góp phần ngăn chặn, hạn chế, đẩy lùi các hành vi tham nhũng, tiêu cực, tạo môi trường lành mạnh cho phát triển kinh tế-xã hội và xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh, từ đó đã tạo được niềm tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước. Nguyện vọng của nhân dân mong muốn Đảng, Nhà nước khi đề ra biện pháp thực hiện, vừa đảm bảo hiệu quả của việc phòng chống tham nhũng, tiêu cực, vừa phát huy tinh thần dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, năng động, sáng tạo vì lợi ích chung của cán bộ, công chức, có cơ chế để đội ngũ cán bộ, công chức phát huy năng

lực; khắc phục tình trạng sợ trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh như hiện nay trong một bộ phận cán bộ, công chức.

- Qua phản ánh của dư luận trong Nhân dân, hiện nay thông qua mạng xã hội, người dân tiếp cận nhanh các thông tin liên quan đến các vấn đề tiêu cực, tham nhũng, nhiều cán bộ lãnh đạo từ Trung ương đến các địa phương bị kỷ luật, bị bắt giam. Người dân quan tâm, bàn luận nhiều về kết quả kiểm tra, xử lý sai phạm của cán bộ, công chức thời gian gần đây, đặc biệt là cán bộ giữ chức vụ cao trong các cơ quan nhà nước (Bộ trưởng, Thứ trưởng, Bí thư, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các tỉnh) với 2 quan điểm khác nhau: *Một là*, nhiệm kỳ này Đảng, Nhà nước xử lý mạnh tình trạng tham nhũng, tiêu cực so với trước đây, đáp ứng được kỳ vọng của nhân dân; *hai là*, do quy định của pháp luật còn chồng chéo, bất cập, nhất là trong lĩnh vực kinh tế, tài chính nên cán bộ có chức vụ dễ mắc sai phạm hơn khi nghiên cứu, áp dụng các văn bản quy định của Trung ương (còn mâu thuẫn, chồng chéo giữa các bộ, ngành) khi thanh tra, kiểm tra bị kết luận có vi phạm “cố ý làm trái”. Dư luận trong Nhân dân mong muốn các ngành chức năng của Trung ương và tỉnh quan tâm nghiên cứu, thông suốt các văn bản quy định; tư tưởng vững vàng, bản lĩnh để giữ mình luôn trong sạch; tổ chức luôn vững mạnh nhằm tạo niềm tin trong nhân dân.

### **3. Về giáo dục, khoa học-công nghệ, y tế và vệ sinh an toàn thực phẩm**

#### **\* Về Giáo dục - Đào tạo**

Qua phản ánh của dư luận, thực trạng về đạo đức của học sinh hiện nay đang xuống cấp, tình hình bạo lực học đường thường xuyên xảy ra ở nhiều địa phương, các em lập băng nhóm, bạo lực hội đồng vô cùng dã man... Đây là nỗi quan tâm, lo lắng, bức xúc nhất của đa số phụ huynh học sinh. Dư luận mong muốn các ngành chức năng có giải pháp giáo dục cho học sinh học tập và làm theo đạo đức Hồ Chí Minh ngay từ cấp I; giáo dục về truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam là lòng yêu thương con người, biết thông cảm, chia sẻ, động viên, an ủi trước nỗi đau của người khác; đừng làm điều ác, biết đấu tranh xây dựng cuộc sống văn hóa, tốt đẹp để xứng đáng là lực lượng kế thừa cho sự nghiệp cách mạng mai sau.

#### **\* Về vệ sinh an toàn thực phẩm**

Người dân hài lòng với công tác kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm của các ngành chức năng, nhất là vào thời điểm cận Tết. Tình hình vệ sinh an toàn thực phẩm trong và sau Tết được đảm bảo, cả người mua và người bán đều ý thức về chất lượng sản phẩm, nên các mặt hàng ngày càng có chất lượng tốt hơn; các ngành chức năng của tỉnh, huyện tổ chức Đoàn công tác liên ngành kiểm tra các cơ sở sản xuất, các quán ăn,... nên không xảy ra việc ngộ độc thực phẩm hay khiếu nại, phản ánh của người dân về vệ sinh an toàn thực phẩm. Tuy nhiên, cũng có ý kiến dư luận phản ánh vẫn còn các điểm xe đẩy bán bánh kẹo xen lẫn với đồ chơi trẻ em không được các ngành chức năng kiểm soát chặt chẽ nên chưa đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành liên quan cần thường xuyên kiểm soát vệ sinh an toàn thực phẩm từng cơ sở sản xuất, bán buôn để đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, tạo niềm tin đến người tiêu dùng.

#### **4. Việc bảo vệ môi trường, quản lý, khai thác tài nguyên và ứng phó với biến đổi khí hậu**

Vấn đề bảo vệ môi trường là một trong những vấn đề được quan tâm hiện nay, chính quyền địa phương luôn tuyên truyền, vận động nhân dân cùng nhau tham gia bảo vệ môi trường; thường xuyên phát động các buổi ra quân làm vệ sinh môi trường ở các khu dân cư, trên các tuyến đường, kênh, rạch nhằm mục đích nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công dân. Đối với người dân, đa số có ý thức tốt về bảo vệ môi trường, chấp hành tốt các quy định về xử lý rác thải; các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, phát hiện và xử lý kịp thời những trường hợp vi phạm. Tuy nhiên, qua phản ánh của dư luận, vẫn còn ô nhiễm môi trường từ một số cơ sở sản xuất, kinh doanh và việc đổ rác thải xuống sông, kênh, rạch. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng khảo sát, kiểm tra thường xuyên, có biện pháp xử lý nghiêm để không ảnh hưởng đến môi trường và sức khỏe của người dân.

#### **5. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông**

##### ***\* Về tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội***

Qua phản ánh của dư luận, tình trạng thanh thiếu niên sử dụng ma túy, hung khí để phạm tội, vi phạm pháp luật liên tục xảy ra làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh, tác động đến tâm lý lo lắng, bất an trong nhân dân. Cũng có ý kiến dư luận phản ánh, do tác động tiêu cực, ảnh hưởng mặt trái của các trạng mạng internet, zalo, facebook, tik tok, phim ảnh bạo lực, văn hóa phẩm độc hại, lối sống thực dụng, hưởng thụ, lười lao động ảnh hưởng xấu đến nhận thức và hành động của thanh thiếu niên.

##### ***\* Về trật tự an toàn giao thông***

Các tầng lớp nhân dân phấn khởi trước tình hình các ngành chức năng của tỉnh phối hợp tốt với các đơn vị dự án, đầu tư triển khai thi công xây dựng tuyến đường tránh Long Xuyên và dự án đường cao tốc Châu Đốc-Cần Thơ-Sóc Trăng để phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế, giao thông, đi lại của người dân. Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số người dân bức xúc khi tiến độ xây dựng các cầu giao thông và các đường nối từ đường tránh vào thành phố Long Xuyên thực hiện quá chậm. Dư luận mong muốn các ngành chức năng của tỉnh phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tiến độ, kịp thời chấn chỉnh những sai sót, tiêu cực trong quá trình thi công để đảm bảo chất lượng cho các tuyến đường vì người dân rất mong chờ các tuyến đường hoàn thành đưa vào sử dụng.

#### **6. Việc tổ chức lễ hội, các ngày lễ, kỷ niệm và các hoạt động văn hóa khác**

Theo phản ánh của dư luận: Các địa phương tổ chức các hoạt động mừng Đảng, mừng xuân với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, tạo không khí vui tươi và sân chơi lành mạnh cho nhân dân trong dịp Tết nguyên đán. Nhân dân rất phấn khởi tích cực tham gia cổ vũ các phong trào, hoạt động do các ngành chức năng và địa phương tổ chức, phát động như: trò chơi dân gian (kéo co, chuyền chanh, đập heo đất), thể thao (bi sắt, bóng đá, bóng chuyền, cầu lông), văn hóa - văn nghệ (lắp các panô với các khẩu hiệu tuyên truyền xuân Giáp Thìn 2024 trên các tuyến đường chính của địa phương; hội thi trang trí, hội thi nấu ăn, ca nhạc, đờn ca tài tử...).



- Về chính sách hỗ trợ cho công dân thi hành nghĩa vụ quân sự: Đa số ý kiến của dư luận cho rằng, thanh niên trong tình hiện nay ý thức được trách nhiệm của bản thân đối với đất nước nên sẵn sàng thi hành nghĩa vụ quân sự để đóng góp một phần công sức của mình cho sự nghiệp bảo vệ Tổ quốc, trở thành người công dân có ích cho xã hội và tiếp nối truyền thống vẻ vang của cha, anh; gia đình tự hào, vinh dự khi có con trúng tuyển nghĩa vụ quân sự. Gia đình và bản thân các thanh niên trúng tuyển rất vui, phấn khởi vì được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận, đoàn thể thông tin, tuyên truyền nên đã hiểu rõ về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước đối với công dân khi tham gia thực hiện nghĩa vụ quân sự nên gia đình động viên con em tham gia nhập ngũ khi có lệnh gọi. Nguyên vọng của gia đình có thanh niên trúng tuyển nghĩa vụ quân sự mong muốn chính quyền địa phương quan tâm giúp đỡ cho các thanh niên hoàn thành tốt nhiệm vụ, chăm lo các chính sách hậu phương quân đội và tạo điều kiện thuận lợi, giải quyết việc làm cho thanh niên khi hoàn thành nghĩa vụ quân sự trở về địa phương.

### **7. Tình hình công tác dân tộc, tôn giáo và thực hiện chính sách về dân tộc, tôn giáo ở địa phương**

Công tác dân tộc, tôn giáo được cấp ủy, chính quyền quan tâm thực hiện tốt; công tác chăm lo cho gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo trong đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo được cấp ủy, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở quan tâm, chăm lo khắc phục những khó khăn trong cuộc sống. Trong các ngày lễ trọng của dân tộc, tôn giáo, lãnh đạo MTTQ Việt Nam tỉnh đều tổ chức Đoàn đến thăm, chúc mừng các tổ chức tôn giáo, dân tộc, các vị chức sắc, chúc việc tiêu biểu nhằm tăng cường mối quan hệ đoàn kết, gắn bó giữa Đảng, chính quyền, Mặt trận với các tổ chức dân tộc, tôn giáo.

### **8. Các hoạt động đối ngoại của Đảng, Nhà nước**

Qua phản ánh của dư luận, nhất là trong cán bộ hưu trí cho rằng, công tác đối ngoại năm 2023 là năm thành công lớn nhất của Đảng, Nhà nước và Nhân dân ta, tạo dựng được bức tranh đối ngoại toàn cầu, toàn diện; đánh dấu mốc son lịch sử của dân tộc ta, kể từ khi đất nước đổi mới đến nay, nhất là đã sánh vai cùng với tất cả các nước lớn trên toàn thế giới về mặt đối ngoại. Dư luận chung trong nước và cả kiều bào ở nước ngoài đều rất phấn khởi, tự hào, tin tưởng trong việc thực thi về đường lối ngoại giao mềm dẻo, đúng đắn của Đảng, Nhà nước ta./.

**Nơi nhận:**

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Đ/c Tô Thị Bích Châu,  
Phó Chủ tịch UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN 11 H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



**Bùi Văn Tạng**